

TILISOPIMUKSEN EHDOT, YKSITYISHENKILÖT

I TILIN ERITYISET EHDOT

II TILIN YLEISET EHDOT

SOVELLETAAN FELLOW PANKKI OYJ:N SYNTYESSÄ ELI EVLI PANKKI OYJ:N JA FELLOW FINANCE OYJ:N JAKAUTUMIS- JA SULAUTUMISJÄRJESTELYN TÄYTÄNTÖÖNPANOSTA ALKAEN. SUUNNITELTU JÄRJESTELYN TÄYTÄNTÖÖNPANOPÄIVÄ ON 2.4.2022.

I TILIN ERITYISET EHDOT

Tilin määritelmä

Tili on maksutili ilman nostorajoituksia. Tilille voidaan asettaa minimi- tai maksimitalletusraja. Tili on euromääräinen.

Tiliä käytetään ainoastaan Evli Oyj:n (jäljempänä "Evli") tarjoamien sijoituspalveluiden yhteydessä, ja sen vuoksi poiketen siitä, mitä tilin yleisissä ehdoissa on todettu tilisiirroista ja vastatilistä, tilille voi tallettaa ja siltä voi nostaa varoja ainoastaan Evlin tarjoamien palveluiden välityksellä. Evlillä on lisäksi oikeus tarjoamiinsa sijoituspalveluihin liittyen tehdä tilille talletuksia sekä nostaa tililtä varoja, mikäli tämä on Evlin vilpittömän käsityksen mukaan tilinomistajan edun mukaista tai välttämätöntä esimerkiksi Evlin tilinomistajilta olevien saatavien kattamiseksi.

Talletuskorko

Tilin talletuskorko on kiinteä.

Talletuskoron laskentatapa

Fellow Pankki maksaa talletuskorkoa käyttäen alla yksilöityä koronlaskentatapaa.

Näiden erityisten ehtojen voimaan astumishetkellä voimassa oleva talletuskorko on 0,75 % vuodessa.

Kulloinenkin voimassa oleva talletuskorko ilmoitetaan Fellow Pankin verkkopalvelussa. Fellow Pankilla on oikeus muuttaa sekä korkokantaa että koron laskennan määräytymisperusteita. Mikäli korko muuttuu tilinomistajalle epäedulliseen suuntaan, tilinomistajalle ilmoitetaan asiasta Fellow Pankin verkkopalvelun, verkkosivujen tai sähköpostin välityksellä vähintään kahta (2) kuukautta ennen muutoksen voimaan astumista.

Talletuskorko lasketaan tilillä arvopäivän päättyessä olevalle loppusaldolle todellisten kalenteripäivien mukaan käyttäen jakajana lukua 365.

Talletuskoron maksaminen

Kertynyt talletuskorko maksetaan tilille kalenterivuositain kuukauden kuluessa kalenterivuoden päättymisestä.

Verkkopalvelu, viestintä ja tietojen välittäminen

Tilisopimusta koskevissa tilin yleisissä ehdoissa pankin verkkopalvelulla tarkoitetaan ensisijaisesti Fellow Pankin tarjoamaa verkkopalvelua. Tilisopimukseen perustuvat tiliä koskevat tiedot ovat aina saatavilla Fellow Pankin verkkopalvelusta. Asiakkaalla on kuitenkin mahdollisuus käyttää lisäksi myös Evlin tarjoamaa verkkopalvelua. Fellow Pankki välittää Evlin verkkopalveluun tietyt tiliä koskevat tiedot, jotka ovat tarpeellisia Evlille Evlin omien palveluiden tarjoamiseksi. Asiakas antaa nimenomaisen suostumuksensa tiliä koskevien tietojen toimittamiseksi Evlille. Evlin verkkopalvelua koskevissa asioissa tulee olla yhteydessä Evlin asiakaspalveluun.

Henkilötietojen käsittelystä säädetään tilin yleisissä ehdoissa ja henkilötietojen käsittelyä on kuvattu tarkemmin tietosuojaselosteessa, joka on saatavilla Fellow Pankin verkkosivuilla. Tietosuojaselosteen voi saada myös ottamalla yhteyttä Fellow Pankkiin.

Tilin sulkeminen

Sen lisäksi ja poiketen siitä, mitä tilin yleisissä ehdoissa on todettu oikeudesta irtisanoa tili, asiakkaan tili suljetaan automaattisesti ilman irtisanomisaikaa, kun tilinomistajan tiliin liittyvät Evlin tarjoamat sijoituspalvelut päättyvät.

Ehtojen muuttaminen

Fellow Pankilla on oikeus muuttaa tilisopimuksen ehtoja, mukaan lukien näitä erityisiä ehtoja, tilisopimuksen yleisten ehtojen mukaisesti.

Sovellettavat ehdot

Tilisopimus koostuu ja siihen sovelletaan tilisopimusta, näitä tilin erityisiä ehtoja ja tilin yleisiä ehtoja sekä kulloinkin voimassa olevia maksujenvälitystä koskevia yleisiä ehtoja ja palveluhinnastoa. Kulloinkin voimassa oleva palveluhinnasto on saatavilla Fellow Pankin verkkosivuilla.

Mikäli maksujenvälityksen yleiset ehdot poikkeavat tilin yleisistä ehdoista, sovelletaan tilin yleisiä ehtoja. Mikäli tilin erityiset ehdot poikkeavat tilin yleisistä ehdoista, sovelletaan erityisiä ehtoja.

SOVELLETAAN FELLOW PANKKI OYJ:N SYNTYESSÄ ELI EVLI PANKKI OYJ:N JA FELLOW FINANCE OYJ:N JAKAUTUSMIS- JA SULAUTUMISJÄRJESTELYN TÄYTÄNTÖÖNPANOSTA ALKAEN. SUUNNITELTU JÄRJESTELYN TÄYTÄNTÖÖNPANOPÄIVÄ ON 2.4.2022.**II TILIN YLEISET EHDOT**

Näitä tilin yleisiä ehtoja sovelletaan yksityishenkilöiden tilisopimuksiin ja nämä tilin yleiset ehdot ovat osa tilisopimusta.

Jos erikielisten versioiden välillä on eroja, suomenkieliset ehdot ratkaisevat.

Määritelmät**Arvopäivä**

Arvopäivä on viiteajankohta, jota pankki käyttää laskiessaan korkoa varoille, jotka veloitetaan tililtä tai maksetaan tilille.

Asiakas

Asiakkaalla tarkoitetaan tilinomistajaa, tilinomistajan edunvalvojaa tai edunvalvontavaltuutettua.

Edunvalvoja

Edunvalvoja on tilinomistajan laillinen edustaja. Edunvalvoja-asema perustuu lakiin (alaikäiset) tai holhousviranomaisen taikka tuomioistuimen määräykseen (täysi-ikäiset ja alaikäiset, joille määrätty edunvalvoja).

Edunvalvontavaltuutettu

Näissä tilin yleisissä ehdoissa edunvalvontavaltuutetulla tarkoitetaan henkilöä, jolla holhousviranomaisen vahvistaman ja holhousasioiden rekisteriin merkityn edunvalvontavaltakirjan mukaan on yleinen valtuutus tilinomistajan taloudellisten asioiden hoitamiseen.

Kansainvälinen pakote

Kansainvälisillä pakotteilla tarkoitetaan Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneen Kuningaskunnan taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettamaa, hallinnoimaa, hyväksymää tai toimeenpanemaa pakotetta, taloudellista sanktiota, vienti- tai tuontikieltoa, kauppasaartoa tai muuta rajoittavaa toimenpidettä.

Maksupalvelu

Maksupalvelulla tarkoitetaan maksutapahtuman toteuttamista tilisiirtona tai varojen siirtona palveluntarjoajan maksutilille. Asiakas voi käyttää maksupalvelua maksajana tai maksun- saajana.

Maksutapahtuma

Maksutapahtuma on toimenpide, jolla varoja siirretään, nostetaan tai asetetaan tilinomistajan ja tilin käyttöön oikeutetun käytettäväksi, ei kuitenkaan talletuskoron hyvitykseen liittyviä tapahtumia.

Maksutili

Maksutilillä tarkoitetaan tiliä, joka on tarkoitettu ja jota voidaan käyttää maksutapahtumien toteuttamiseen.

Maksutoimeksianto ja sen toteuttaminen

Maksutoimeksiannolla tarkoitetaan asiakkaan pankilleen antamaa määräystä toteuttaa maksutapahtuma tilisiirtona tai varojen siirtona palveluntarjoajan maksutilille. Maksutoimeksiannon toteuttaminen sisältää pankin toimenpiteet maksutoimeksiannon käsittelemiseksi ja välittämiseksi.

Maksuväline

Maksuvälineellä tarkoitetaan käyttäjäkohtaista välinettä tai menettelytapaa taikka näiden yhdistelmää, jonka käyttämisestä maksutoimeksiantojen antamiseen tilinomistaja, edunvalvoja tai edunvalvontavaltuutettu ja pankki ovat sopineet. Maksuvälineitä ovat esimerkiksi sähköiset asiointitunnukset.

Pankkipäivä

Pankkipäivä on päivät, jolloin pankki on avoinna siten, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman. Jollei pankki ole erikseen toisin ilmoittanut, pankkipäiviä Suomessa ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin, pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä,

vapunpäivä, joului- ja juhannusaatto ja päivät, joita muutoin ei ole pidettävä pankkipäivinä.

Tilinaavaaja

Tilinaavaajalla tarkoitetaan henkilöä, joka tekee pankin kanssa sopimuksen tilin avaamisesta.

Tilin käyttöoikeuden haltija

Tilinomistaja valtuuttaa pääsääntöisesti tilisopimuksessa yhden tai useamman henkilön käyttämään tiliään näiden tilin yleisten ehtojen mukaisesti.

Tilin käyttöön oikeutettu

Tilin käyttöön oikeutettu on henkilö, jonka oikeus määrätä tilistä näiden tilin yleisten ehtojen kohdan 6 mukaisesti perustuu lailliseen edustukseen tai tilinomistajan antamaan valtuutukseen.

Tilin käyttöön valtuutettu

Tilinomistaja voi valtuuttaa yhden tai useamman henkilön käyttämään tiliään näiden tilin yleisten ehtojen mukaisesti määrittelemällä yksilöidystä valtakirjassa tilin käyttöön valtuutetut henkilöt sekä valtuutuksen laajuuden. Tällainen valtakirja voi olla myös holhousviranomaisen vahvistama yksilöity edunvalvontavaltakirja.

Tilinomistaja

Tilinomistajalla tarkoitetaan sitä, jolle pankki on velkaa tilillä olevat varat ja joka voi määrätä tilistä ja tilillä olevista varoista haluamallaan tavalla, jollei jäljempänä toisin todeta.

Tilisiirrot

Tilisiirrolla tarkoitetaan maksajan maksutilin veloitamista maksajan aloitteesta varojen siirtämiseksi maksunsaajan maksutilille.

Tilinomistajan tilille voi ainoastaan siirtää varoja toisesta rahalaitoksesta ja tililtä voidaan siirtää varoja toiseen rahalaitokseen sekä tehdä siirtoja pankin sisällä. Tililtä ei voi suoraan nostaa (tililtäotto) eikä tilille voi suoraan tallettaa (tilillepano) käteistä rahaa.

Niin kauan kuin pankki ei ole eurooppalaisen vähittäismaksujärjestelmän (STEP2) jäsen, tilinomistajan avaamalle tilille ei voi tehdä suoria pankkisiirtoja vaan siirrot on tehtävä pankin antaman erillisen ohjeen mukaan eri pankkiryhmissä oleville pankin maksuliikennetilille.

Tilisopimus

Tilisopimuksella tarkoitetaan tilisopimusta, tilin erityisiä ehtoja ja näitä tilin yleisiä ehtoja.

Tilitapahtuma

Tilitapahtumalla tarkoitetaan tilin saldoon vaikuttavia tilihyvityksiä ja tiliveloituksia.

Tilitietopalvelu

Tilitietopalvelulla tarkoitetaan palvelua, jossa pankin ulkopuolinen palveluntarjoaja hakee ja antaa tietoa pankin pitämistä tilinomistajan maksutileistä tietoverkon välityksellä.

Vastatili

Vastatilillä tarkoitetaan pankin ulkopuolista pankkitiliä, jolle asiakkaan ulosmaksupyynnöt suoritetaan, ellei asiakkaan kanssa toisin sovita. Pankki voi rajoittaa ulosmaksut tapahtumaan ainoastaan vastatilille.

1 Tilisopimus

Tilisopimuksessa sovitaan seuraavista asioista

- koron määräytyminen
- koron määrä/korkoprosentti tilisopimuksen tekohetkellä, sen laskutapa ja/tai sovellettava viitekorko
- korkojakso ja koronmaksupäivä
- varojen nostoa koskevat rajoitukset
- muut asiat, joista näiden tilin yleisten ehtojen nojalla voidaan sopia.

Maksutoimeksiantojen toteuttamiseen sovelletaan lisäksi pankin kulloinkin voimassa olevia maksujenvälityksen yleisiä ehtoja ja mahdollisten tiliin liitettyjen palveluiden osalta sovelletaan lisäksi kyseisen palvelun omia sopimusehtoja.

Mikäli tiliin liittyy luotto, luoton määrästä ja sen ehdoista sovitaan kirjallisesti erikseen.

1.1 Sopimuksen tekeminen ja tilin avaaminen

Tilinavaaja ja pankki tekevät tilisopimuksen kirjallisesti tai sähköisesti sähköisiä asiointitunnuksia käyttäen.

Pääsääntöisesti tilin avaa tilinomistaja. Myös tilinomistajan edunvalvoja ja edunvalvontavaltuutettu voivat sopia pankin kanssa tilin avaamisesta päämiehelleen. Muukin henkilö voi lahjoitustarkoituksessa ja pankin suostumuksella sopia tilin avaamisesta toiselle henkilölle. Jos tilisopimus on tehty lahjoittamistarkoituksessa, lahjanantaja ei voi pidättää itselleen käyttöoikeutta tiliin.

1.2 Pankille annettavat tiedot

Tilinavaaja on velvollinen antamaan pankille tiedot tilinomistajasta. Tilinomistaja on velvollinen antamaan pankille tiedot henkilöistä, joilla on oikeus käyttää tiliä. Tilinavaajan, tilinomistajan ja tilin käyttöön oikeutetun on ilmoitettava pankille nimensä, henkilötunnuksensa, postiosoitteensa, kotipaikkatietonsa ja muut pankin erikseen edellyttämät tiedot sekä pankin sitä edellyttäessä annettava nimikirjoitusnäytteensä.

Jos edellä mainitut tiedot ja mahdollinen nimikirjoitusnäyte on annettu pankille jo aiemmassa yhteydessä, pankki voi käyttää asiakasrekisteriinsä kirjattuja tietoja.

Tilinomistaja ja tilin käyttöön oikeutettu ovat velvollisia ilmoittamaan edellä mainittujen tietojen muutoksista pankille. Pankilla on myös oikeus hankkia tiedot Digi- ja väestötietovirastosta tai muista viranomaisten ylläpitämistä julkisista rekistereistä taikka muista luotettavista lähteistä.

Pankki ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu siitä, että tilinomistaja tai tilin käyttöön oikeutettu ovat jättäneet ilmoittamatta pankille muutoksista edellä mainituissa tiedoissa.

1.3 Henkilötietojen käsittely

Asiakas antaa nimenomaisen suostumuksensa siihen, että pankilla on oikeus käsitellä asiakkaan henkilötietoja, jotka ovat tarpeellisia maksupalvelujen tarjoamiseksi.

Pankki käsittelee henkilötietoja huolellisesti ja kulloinkin sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. Henkilötietojenkäsittely on kuvattu tarkemmin pankista tai pankin verkkosivuilta saatavassa tietosuojaselosteessa. Asiakkaan on suositeltavaa tutustua tietosuojaselosteeseen.

1.4 Pankin oikeus käyttää henkilöluottotietoja

Pankilla on oikeus käyttää asiakkaan henkilöluottotietoja luottotietolain sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä annetun lain mukaisesti esimerkiksi tuotteita ja palveluita myöntäessään. Luottotiedot hankitaan luottotietorekisterinpitäjän (esim. Suomen Asiakastieto Oy) ylläpitämästä luottotietorekisteristä. Asiakas antaa myös suostumuksensa tähän.

2 Pankin ja asiakkaan välinen viestintä

2.1 Pankin ilmoitukset

Mikäli asiakkaalle on avattu pankin verkkopalvelu, pankki voi lähettää ilmoitukset tilisopimuksen, siihen sisältyvien tilin erityisten ehtojen, näiden tilin yleisten ehtojen ja pankin palveluhinnaston muutoksista sekä maksupalveluja koskevat tiedot (kuten katteettomuusilmoitukset) ja kaikki muut tilisopimukseen perustuvat ilmoitukset ja vastaukset asiakkaan mahdollisiin valituksiin verkkopalvelussa.

Mikäli asiakkaalle ei ole avattu pankin verkkopalvelua, asiakkaalla on oikeus saada maksutta tiedot maksutapahtumista pyytämällä ne pankista, jolloin pankki asettaa tiedot saataville toimipaikassaan tai muulla asiakkaan kanssa sovittavalla pysyvällä tavalla. Kaikki muut edellä mainitut ilmoitukset pankki lähettää tällöin asiakkaalle kirjallisesti tai erikseen sovittavalla tavalla sähköisesti.

Mikäli asiakas kuitenkin ottaa pankin verkkopalvelun käyttöönsä, asettaa pankki siitä eteenpäin kaikki edellä mainitut ilmoitukset asiakkaan saataville vain sähköisesti verkkopalveluun ja tällöin pankilla on oikeus periä palveluhinnastonsa mukainen maksu, jos asiakkaalle lisäksi annetaan tiedot muun kuin verkkopalvelun kautta.

Pankki voi myös antaa ilmoituksia ja/tai olla yhteydessä asiakkaaseen muulla tavoin sähköisesti, esimerkiksi tekstiviestitse tai sähköpostitse, mikäli asiakas on ilmoittanut pankille nämä tiedot. Maksupalvelun turvallisuutta koskevat ilmoitukset pankki antaa verkkosivuilleen.

2.2 Tiedot maksutapahtumista

Tiedot maksutapahtumista annetaan toimittamalla tai asettamalla ne asiakkaan saataville maksutta vähintään kerran kuukaudessa. Asiakkaan kanssa voidaan sopia maksutapahtumia koskevien tietojen antamisesta useammin kuin kerran kuukaudessa tai maksutapahtumia koskevien tietojen toimittamisesta edellä sovitujen tapojen lisäksi muulla tavalla. Pankilla on tällöin oikeus periä tietojen antamisesta palveluhinnastonsa mukainen maksu.

Maksutapahtumista verkkopalvelussa annettavat tiedot ovat asiakkaan saatavilla vähintään vuoden ajan maksutapahtumasta. Tätä vanhempien tietojen antamisesta pankilla on oikeus periä palveluhinnastonsa mukainen maksu.

2.3 Tiedoksisaantipäivä

Kun pankki antaa tiedot maksutapahtumista tai muun tiliä koskevan ilmoituksen toimittamalla tai asettamalla ne asiakkaan saataville pankin verkkopalvelussa, toimipaikassaan tai toimittaa ne muulla sovittavalla tavalla, asiakkaan katsotaan saaneen tiedot tai ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä niiden saataville asettamisen tai lähettämisen jälkeen.

Mikäli asiakas on tehnyt pankille asiakasvalituksen, pankki antaa vastauksen siihen kirjallisesti tai sähköisesti maksupalvelulain edellyttämien määräaikaisten mukaisesti.

2.4 Yhteydenotot pankkiin

Asiakas voi käyttää yhteydenotoissa esimerkiksi sähköpostia, pankin verkkopalvelua tai olla pankkiin yhteydessä puhelimitse.

Vaatimukset ja valitukset voi tehdä esimerkiksi sähköpostitse tai pankin verkkopalvelussa.

2.5 Asiointikieli

Sopimussuhteen aikana asiakkaan kanssa voidaan käyttää suomen kieltä. Jos asiakas haluaa käyttää muuta kieltä, se edellyttää pankin suostumusta, ja asiakas vastaa mahdollisen tulkkauspalvelun hankkimisesta ja siitä aiheutuvista kustannuksista.

2.6 Puhelinasiointi ja viestien taltiointi

Pankilla on oikeus tallentaa asiakkaan yhteydenottoja sekä asiointia koskevat tiedot tietojärjestelmiinsä sekä nauhoittaa toimintaansa liittyvät asiakkaan kanssa käytävät puhelinkeskustelut ja taltioida asiakkaan ja pankin väliset sähköiset viestit. Puhelimitse annetun epäselvän toimeksiannon sisältö ratkaistaan puhelunauhoituksen perusteella.

Pankki voi vaatia asiakasta tunnistautumaan pankin käyttämästä tunnistusmenetelmää käyttäen.

3 Tiedonsaantioikeus ehdoista ja ennakkotiedoista sopimussuhteen aikana

Asiakkaalla on oikeus pyynnöstä saada tiliä koskevat ehdot ja tiliin liittyvät ennakkotiedot pankilta sopimussuhteen aikana maksutta kirjallisesti tai sähköisesti pysyvällä tavalla.

4 Täysivaltaisen tilinomistajan oikeudet

4.1 Yksi tilinomistaja

Tilinomistaja määrää tilistä. Tilinomistaja voi päättää tilillä olevien varojen käyttämisestä ja tilin käyttöön oikeutetuista sekä sopia pankin kanssa tilisopimuksen muutoksista ja tilin lopettamisesta.

4.1.1 Tilillä olevien varojen panttaus

Tilinomistajalla ei ole oikeutta pantata tilillä olevia varoja.

4.1.2 Maksuvälineet

Tiliin kohdistuvia maksutoimeksiantoja voi antaa pankin kulloinkin hyväksymillä maksuvälineillä. Pankki ja tilinomistaja sopivat erikseen niistä maksuvälineistä, jotka annetaan tilinomistajalle ja tilin käyttöön oikeutetuille, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu. Kun tili lopetetaan tai käyttöoikeus peruutetaan, pankilla on oikeus samalla sulkea tiliin liittyvät maksuvälineet.

5 Edunvalvonnassa olevan tilinomistajan oikeudet

Edunvalvonnassa oleva voi itse tehdä pankin kanssa tilisopimuksen, jos hänen toimintakelpoisuuttaan ei ole rajoitettu. Tilinomistaja voi käyttää tiliä vain edunvalvojan ilmoituksen mukaisesti.

15 vuotta täyttänyt vajaavaltainen voi itse tehdä tilisopimuksen ja määrätä varoista, jotka erityisen lainsäädännön perusteella maksetaan hänelle itselleen tai jotka hän on omalla työllään ansainnut.

6 Tilinkäyttöön oikeutetun oikeudet

6.1 Edunvalvojan oikeudet

Tilinomistajan edunvalvoja määrää tilistä kuten tilinomistaja. Edunvalvoja sopii pankin kanssa tilin avaamisesta ja lopettamisesta, ilmoittaa pankille kuka voi käyttää tiliä ja sopii pankin kanssa maksuvälineistä. Jos edunvalvoja on useita, määräävät he tilistä ja tekevät tiliä koskevia päätöksiä yhdessä, elleivät edunvalvojat ja pankki ole toisin sopineet tai edunvalvojen tehtäviä ei ole viranomaisen päätöksellä eriytetty.

Sekä edunvalvojalla että päämiehellä on oikeus saada tietoja päämiehen kaikista tiliasioista. Edunvalvojan tiedonsaantioikeus koskee myös päämiehen tiliasioita edunvalvojan määräystä edeltäneeltä ajalta. Jos edunvalvoja on määrätty vain tietyn tehtävän hoitamista varten, edunvalvojalla on oikeus saada tietoja vain määräyksessä tarkoitettuun tehtävään liittyvistä tiliasioista.

6.2 Edunvalvontavaltuutetun oikeudet

Edunvalvontavaltuutetulla on tilinomistajan ohella oikeus sopia pankin kanssa tilin avaamisesta ja lopettamisesta sekä tilinkäyttöoikeudesta ja maksuvälineistä.

6.3 Tilinkäyttöoikeuden haltijan oikeudet

Tilin käyttöoikeuden haltija saa käyttää tilillä olevia varoja tilinomistajan ja pankin sopimilla maksuvälineillä. Kun tili lopetetaan tai tilin käyttöoikeus peruutetaan, pankilla on oikeus sulkea tilin käyttöoikeuden haltijan tiliin liittyvät maksuvälineet.

Tilin käyttöoikeuden haltijalla on oikeus saada tietoja tilitapahtumista tilin käyttöoikeutensa ajalta. Tilin käyttöoikeuden haltija ei saa muuttaa tilin ehtoja, tehdä tiliin liittyviä lisäsopimuksia, pantata tilillä olevia varoja, lopettaa tiliä eikä siirtää tilin käyttöoikeuttaan edelleen toiselle henkilölle tai valtuuttaa toista henkilöä nostamaan tililtä varoja, ellei toisin ole sovittu.

6.4 Tilin käyttöön valtuutetun oikeudet

Tilin käyttöön valtuutettu voi pankin suostumuksella käyttää tiliä, määrätä tilistä ja saada tietoja tilitapahtumista tilinomistajan antaman yksilöidyn valtakirjan mukaisen valtuutuksensa rajoissa. Valtuutettu ei voi siirtää valtuutusta edelleen muulle henkilölle, ellei valtakirjassa ole toisin määrätty.

7 Tilietopalvelu ja vastaavat tilietokyselyt

Pyyntö tilin ja sen maksutapahtumatietojen toimittamiseen (tilietokysely) voidaan antaa pankille tilietopalvelun tai muun asiakkaan valtuuttaman tahon kautta. Pankille toimitetut tietopyynnot toteutetaan sen sisältöisenä, kun pankki on ne vastaanottanut. Pankki saa toimittaa pyydytetyt tiedot taholle, jonka kautta pyyntö on vastaanotettu.

Pankki voi estää tilietokyselyt,

- jos se epäilee asiakkaan valtuuttamaan tahoon liittyvää oikeudetonta tai petollista maksutilin käyttöä,
- jos suostumusta ei ole annettu tai suostumusta tilietokyselyyn ei voida varmistaa,
- asiakkaan pyynnöstä, tai

- laista tai muusta viranomaismääräyksestä johtuvasta syystä.

Jos tilietokyselyssä pyydetään tietoja, joiden saamiseen kyselyn tekijällä ei ole oikeutta, pankki voi jättää tiedot toimittamatta.

Pankki ilmoittaa estämisestä ja sen perusteista asiakkaalle sovitulla tavalla, jollei ilmoittamatta jättämiselle ole perusteltuja turvallisuussyitä tai ilmoittamista ole muualla laissa kielletty.

Pankki ei vastaa tilietopalvelun tai muun asiakkaan valtuuttaman tahon aiheuttamista vahingoista miltään osin.

8 Tilin ylitys

Tilinomistaja ja tilin käyttöön oikeutettu saavat käyttää tiliä ja/tai siihen liitettyä maksuvälinettä vain siten, että tili tai sille mahdollisesti myönnetty luottolimiitti ei ylitä. Jos tilinomistaja tai tilin käyttöön oikeutettu ei käytä tiliä ja/tai siihen liitettyä maksuvälinettä edellä mainitun mukaisesti, pankilla on oikeus kirjata veloitettava määrä tilille pankin saatavaksi, joka erääntyy maksettavaksi heti. Jos sopimusrikkomus on olennainen, pankilla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti.

Tilinomistaja on velvollinen maksamaan pankille tilin ylityksestä saatavan lisäksi lain mukaista viivästyskorkoa, huomautuskirjeen lähettämisestä perittävän maksun sekä muut ylityksen perimisestä aiheutuvat palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot. Pankilla on oikeus veloittaa saatavan lisäksi edellä mainitut maksut ja palkkiot tililtä.

9 Pankin oikeus rajoittaa tilin käyttöä

9.1 Oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä

Pankilla on oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä, jos

- pankille ei ole toimitettu kohdassa 1.2 tarkoitettuja tietoja,
- maksutapahtumaan tarkoitettun asiakirjan allekirjoitus poikkeaa pankin hallussa mahdollisesti olevasta nimikirjoitusnäytteestä,
- tilin käyttäjä ei pysty luotettavasti todistamaan henkilöllisyytensä,
- valtuutus ei täytä pankin sille asettamia vaatimuksia,
- pankilla on syytä epäillä tilinkäyttäjän henkilötodistuksen oikeellisuutta, tai
- pankilla on muutoin syytä epäillä tilin käytön oikeellisuutta.

Pankilla on oikeus turvallisuussyistä rajoittaa tilin käyttöä muualla kuin pankin toimipaikassa.

9.2 Oikeus sulkea tili

Pankilla on oikeus sulkea tili, jos

- tilinomistaja asetetaan konkurssiin,
- tilinomistaja joutuu kansainvälisten pakotteiden kohteeksi,
- holhousviranomaisen vahvistaman edunvalvontavaltakirjan mukainen valtuutettu ja tilinomistaja eivät pysty sopimaan tilin käytöstä,
- tilinomistajalle määrätään edunvalvoja,
- luottolaitostoinnasta annetussa laissa säädetyt kuittausedellytykset ovat täyttyneet,
- tilinomistaja sitä vaatii,
- pankilla on syytä epäillä tilin väärinkäyttöä, tai
- laista tai muusta viranomaismääräyksestä johtuvasta syystä.

Pankilla on oikeus sulkea tili, kun tilillä ei huomautuksesta huolimatta ole varoja pankin maksujen ja palkkioiden maksamiseen siihen asti, kunnes tilinomistaja on maksanut pankille maksut ja palkkiot näiden tilin yleisten ehtojen kohtien 8 ja 13 mukaan. Pankki ilmoittaa tilinomistajalle tilin sulkemisesta jälkikäteen.

10 Tilin veloittaminen ja hyvittäminen sekä arvopäivä

10.1 Tilin veloittaminen

Maksutoimeksiannon rahamäärä veloitetaan tililtä, kun pankki on vastaanottanut toimeksiannon. Muuna kuin pankkipäivänä tai pankkipäivänä pankin ennakkotiedoissa ilmoittamien kellonaikojen jälkeen saapunut maksutoimeksianto katsotaan vastaanotetuksi seuraavana pankkipäivänä.

Jos toimeksiannon eräpäivä on myöhäisempi kuin toimeksiannon vastaanottopäivä, varat veloitetaan tililtä toimeksiannossa ilmoitettuna eräpäivänä. Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, eräpäivä siirtyy seuraavalle pankkipäivälle.

10.2 Tilin hyvittäminen

Pankin sisällä reaaliaikaisesti toteutettavan euromääräisen maksutapahtuman rahamäärä hyvitetään maksunsaajan tilille kaikkina viikonpäivinä.

Samaan ryhmään kuulumattomien pankkien tai pankkiryhmien välillä toteutettavan euromääräisen maksutoimeksiannon rahamäärä hyvitetään tilinomistajan tilille välittömästi sinä pankkipäivänä, jona varat on maksettu pankin tilille ja pankki on saanut tarvittavat tiedot varojen hyvittämiseksi tilinomistajan tilille.

Jos maksutoimeksiannon alkuperäinen rahamäärä on ETA-valtion valuutan määräinen, varat hyvitetään tilinomistajan tilille välittömästi sinä pankkipäivänä, kun varat on maksettu tilinomistajan pankin tilille, pankki on saanut tarvittavat tiedot varojen hyvittämiseksi tilinomistajan tilille ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Jos maksutoimeksiannon alkuperäinen rahamäärä on muun kuin euron tai ETA-valtion valuutan määräinen, varat hyvitetään tilinomistajan tilille viimeistään seuraavana pankkipäivänä sen jälkeen, kun varat on maksettu tilinomistajan pankin tilille, pankki on saanut tarvittavat tiedot varojen hyvittämiseksi tilinomistajan tilille ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Valuuttakauppojen tekeminen edellyttää, että kyseinen päivä on sekä Suomessa että valuutan kotivaltiossa pankkipäivä.

10.3 Arvopäivä

Tililtä veloituksen arvopäivä on päivä, jona maksutapahtuman rahamäärä veloitetaan tililtä.

Tilin hyvityksen arvopäivä on se päivä, jona maksutapahtuman rahamäärä maksetaan tilinomistajan pankin tilille.

Jos maksutapahtuman alkuperäinen rahamäärä on ETA-valtion valuutan määräinen, tilin hyvityksen arvopäivä on kuitenkin pankkipäivä, jona tarvittavat valuuttakaupat on tehty. Jos alkuperäinen rahamäärä on muun kuin euron tai ETA-alueen valuutan määräinen, on tilin hyvityksen arvopäivä se pankkipäivä, jolloin varat hyvitetään tilinomistajan tilille.

11 Talletuskorko

Mikäli tilille on sovittu maksettavaksi talletuskorkoa, pankki maksaa tilinomistajalle tilisopimuksessa sovittua talletuskorkoa. Jos talletuskorko muuttuu kiinteä, se pysyy samana koko talletusajan, ellei muuta ole sovittu. Talletuskorko ei voi olla negatiivinen.

11.1 Viitekoron määräytyminen

Mikäli tilillä oleville varoille maksettava talletuskorko on sidottu viitekorkoon, se muodostuu viitekorosta ja marginaalista.

Rahamarkkinoiden viitekorkojen arvon määräytyminen ja noteeraus perustuvat kulloinkin voimassa olevaan kansainväliseen käytäntöön. Viitekoron muuttuu viitekoron päivänoteerauksen muuttuessa yhtä paljon kuin viitekoron arvo on muuttunut. Kun tarkastelupäivä ei ole viitekoron noteerauspäivä, viitekoron arvona käytetään edellisen noteerauspäivän viitekoron arvoa.

Talletuskorko muuttuu tällöin viitekoron muutoksen voimaantulopäivänä yhtä paljon kuin viitekorko on muuttunut sinä päivänä, jona viitekoron muutos tulee voimaan. Pankki ei ilmoita viitekoron muutoksista erikseen tilinomistajalle. Kulloinkin voimassa oleva viitekoron arvo on saatavilla pankin verkkosivuilla.

Viitekoron laskiessa talletuskorko ei voi muuttua negatiiviseksi.

11.2 Viitekoron noteerauksen lakkaaminen tai keskeyttäminen

Jos viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytetään, tiliin sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti.

Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, pankki ja tilinomistaja sopivat tiliin sovellettavasta uudesta viitekorosta. Jos pankki ja tilinomistaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta ennen koronmääräytymisjakson päättymistä, tiliin sovellettavan viitekoron arvona käytetään ennen

viitekoron noteerauksen lakkaamista tai keskeyttämistä sovellettua viitekoron arvoa.

Jos pankki ja tilinomistaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta kuuden (6) kuukauden kuluessa koronmääräytymisjakson päättymisestä, pankki määrittelee uuden viitekoron kuultuaan pankkeja valvovia viranomaisia.

12 Tilitapahtumat

Pankki merkitsee talletuksen määrän, sen muutokset ja muut tilitapahtumat kirjanpitoonsa, jota on pidettävä luotettavana näyttönä tilinomistajan tiliasemasta, jollei tilinomistaja muuta todista.

13 Maksut ja palkkiot

Tilinomistaja on velvollinen maksamaan tilin avaamiseen, tilin käyttöön, tilin ylläpitoon ja pankin lähettämiin ilmoituksiin liittyvät maksut ja palkkiot, joiden määrät ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta palveluhinnastosta. Pankilla on oikeus veloittaa edellä mainitut maksut ja palkkiot tililtä. Sama koskee myös tiliin liittyviä viranomaisten pyynnöstä tehtyjä selvityksiä.

13.1 Katteen varaaminen maksujen ja palkkioiden veloittamista varten

Tilinomistaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että tilillä on kate pankin niiden maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, jotka pankilla on oikeus veloittaa tililtä tilisopimuksen tai muun sitoumuksen mukaan.

13.2 Pankin maksujen ja palkkioiden kirjaaminen, kun tililtä puuttuu kate

Jollei tilillä ole kohdassa 13.1 tarkoitetussa tilanteessa katetta pankin maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, pankilla on oikeus kirjata veloitettava määrä tilille pankin saatavaksi.

Tällaisia veloituksia ovat mm.

- 1) tilisopimuksen mukaiset viivästyskorot, maksut ja palkkiot ja
- 2) muihin tilinomistajan ja tilin käyttöön oikeutetun ja pankin välisiin sopimuksiin tai erillisin toimeksiantoihin perustuvat maksut ja palkkiot, jotka on sovittu veloitettavaksi tililtä.

13.3 Katteen puuttumisesta aiheutuvat seuraamukset

Jollei tilillä ole katetta kohdassa 13.2 tarkoitettujen viivästyskorkojen sekä pankin maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, tilinomistaja on velvollinen maksamaan pankille ja pankilla on oikeus veloittaa tililtä tilille myöhemmin tulleista varoista saatavalleen kertynyt viivästyskorko, mahdollisen huomautuskirjeen lähettämisestä perittävä maksu sekä muut palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot.

14 Tilisopimuksen, tiliehtojen ja palveluhinnaston muuttaminen

Pankki ilmoittaa tilinomistajalle tilisopimuksen, näiden tilin yleisten ehtojen tai palveluhinnaston muutoksesta siten, kuin näiden tilin yleisten ehtojen kohdassa 2.1 on sovittu tiliiä koskevista ilmoituksista. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen toimittamisesta tilinomistajalle. Tilinomistajan katsotaan saaneen ilmoituksen kohdassa 2.3 tarkoitetussa ajassa.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei tilinomistaja ennen muutosten ilmoitettua voimaantulopäivää ilmoita kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti pankille vastustavansa muutosta.

Tilinomistajalla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa tilisopimus päättymään heti tai myöhemmästä ilmoitettua voimaantulopäivää edeltävästä ajankohdasta lukien. Jos tilinomistaja vastustaa muutoksia, tilinomistajalla ja pankilla on oikeus irtisanoa tilisopimus näiden tilin yleisten ehtojen kohdan 15 mukaan.

15 Tilisopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen

Tilisopimus on voimassa toistaiseksi, jollei ole toisin sovittu.

Jollei tilisopimuksessa ole toisin sovittu, tilinomistajalla on milloin tahansa oikeus irtisanoa tilisopimus päättymään heti, jolloin tilillä olevat siirtokelpoiset varat on siirrettävä. Pankilla on oikeus irtisanoa sopimukset päättymään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisesta, jollei tilisopimuksessa ole sovittu pitemmästä

irtisanomisajasta.

Pankilla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti, jos tilinomistaja tai muu tilin käyttöön oikeutettu henkilö on rikkonut olennaisesti tilisopimukseen perustuvia velvoitteita. Vastaavasti tilinomistajalla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti, jos pankki on olennaisesti rikkonut tilisopimukseen perustuvia velvoitteitaan. Tällöin myös tilillä olevat varat on siirrettävä.

Pankki lähettää irtisanomista tai purkamista koskevan ilmoituksen tilinomistajalle pankin verkkopalvelussa, sähköpostitse tai muulla pysyvällä tavalla.

Pankilla on oikeus lopettaa tili, kun irtisanomisaika on kulunut tai tilisopimus on purettu edellä mainitulla tavalla.

Tilisopimuksen irtisanomisen tai purkamisen yhteydessä tiliin liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät maksettaviksi heti, kun tilisopimuksen irtisanomisaika on kulunut tai purkaminen on tullut voimaan. Pankin on palautettava tilinomistajan ennakoilta maksamat maksut ja palkkiot siltä osin, kun ne kohdistuvat irtisanomisen tai purkamisen voimaantulon jälkeiseen aikaan.

Mikäli tilillä on sen lopettamisen ajankohtana varoja, pankki siirtää ne asiakkaan ilmoittamalle toisessa luottolaitoksessa olevalle vastatilille tai, mikäli tämä ei ole mahdollista, säilyttää niitä tilinomistajan lukuun. Varoille ei makseta korkoa.

Kun tilisopimuksen irtisanomisaika on kulunut tai purkaminen on tullut voimaan, tiliin liittyviä palveluja ei voida enää käyttää.

16 Kuluttajan asemassa olevan tilinomistajan oikeus peruuttaa etäviestimellä tehty tilisopimus

Jos tilisopimus on tehty etäviestintä käyttäen esim. verkkopalvelussa, tilinomistajalla on oikeus peruuttaa tilisopimus 14 vuorokauden kuluessa sopimuksen tekemisestä tai siitä myöhäisemmästä ajankohdasta, jona tilinomistaja on saanut ennakkotiedot ja sopimusehdot pysyvällä välineellä. Peruuttamisesta on ilmoitettava pankille kirjallisesti. Ilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava tilisopimus. Maksujenvälitykseen ja mahdolliset tilin käyttöön liittyvät liitännäissopimukset, toimeksiannot ja valtuutukset peruutuvat peruuttamisen yhteydessä automaattisesti.

Peruuttamisen yhteydessä erääntyvät tiliin ja sen palveluihin liittyvät käytetyistä palveluista veloitettavat maksut ja palkkiot maksettavaksi heti. Pankki ei palauta jo veloitettuja maksuja ja palkkiota. Pankki palauttaa tilillä olevat varat asiakkaalle viivytyksettä ja viimeistään 30 vuorokauden kuluttua peruutusilmoituksen saapumisesta. Varoille ei makseta korkoa.

17 Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos näihin tilin yleisiin ehtoihin perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä verkkosivuillaan, valtakunnallisissa päivälehdissä tai niihin verrattavassa sähköisessä viestimessä.

18 Vahingonkorvausvastuu

Pankki on velvollinen korvaamaan tilinomistajalle aiheutuneen vahingon näiden tilin yleisten ehtojen mukaisesti. Pankki on lisäksi velvollinen korvaamaan tilinomistajalle pankin virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneen korkotappion. Pankki palauttaa perimänsä palvelumaksut vain siltä osin, kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen virheeseen tai laiminlyöntiin.

Tilinomistajalla ei ole oikeutta saada pankilta korvausta, jollei tilinomistaja tai tilin käyttöön oikeutettu ilmoita virheestä pankille kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

Pankki ei kuitenkaan vastaa vahingosta, jos pankin veloitteen on estänyt edellä kohdassa 17 tarkoitettu ylivoimainen este.

18.1 Välittömät vahingot

Pankki on velvollinen korvaamaan tilinomistajalle sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut pankin virheestä tai laiminlyönnistä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat esimerkiksi tilinomistajalle virheen selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset.

18.2 Välilliset vahingot

Pankki vastaa tilinomistajalle huolimattomuudesta aiheuttamistaan välillisistä vahingoista ainoastaan, kun kyse on maksupalvelulaissa säädettyjen tai sen perusteella tilisopimuksessa sovitujen velvoitteiden vastaisesta menettelystä. Tällöin välillisinä vahinkoina pidetään pankin virheellisestä menettelystä tai siitä aiheutuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulon menetystä, muuhun sopimukseen perustuvasta veloitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa. Pankki ei kuitenkaan vastaa maksutoimeksiannon toteuttamisessa tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneista välillisistä vahingoista.

Pankin korvattavaksi voi kuitenkin tulla vain sellainen välillinen vahinko, joka on syy-yhteydessä pankin lain tai sopimuksen vastaiseen menettelyyn ja joka on ollut pankin kohtuudella ennakoitavissa.

Pankki ei voi vedota vastuunrajoituksiin, jos pankki tai joku, jonka menettelystä se vastaa, on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

19 Vahingon rajoittaminen

Vahinkoa kärsivän asiakkaan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi. Jos hän laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, asiakkaan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

20 Sopimuksen siirtäminen

Pankilla on oikeus siirtää tilisopimus kokonaan tai osittain kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kolmannelle tilinomistajaa kuulematta. Asiakas ei ole oikeutettu siirtämään tilisopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan.

21 Talletussuoja ja verot

Tällä tilillä olevat varat kuuluvat kulloinkin voimassa olevan talletussuojan piiriin laissa säädettyssä laajuudessa. Lisätietoja talletussuojasta on saatavilla pankin verkkosivuilla.

Tilinomistaja vastaa tilisopimuksesta aiheutuvista veroista ja näihin rinnastettavista maksuista (esim. korosta perittävästä lähdeverosta).

22 Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Jos tilisopimusta, sen erityisiä ehtoja tai näitä tilin yleisiä ehtoja koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, asiakas voi saattaa tilisopimusta, sen erityisiä ehtoja ja näitä tilin yleisiä ehtoja koskevat erimielisyydet Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (FINE, www.fine.fi) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan taikka kuluttajariitalautakunnan (KRIL, www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi.

Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

23 Valvontaviranomaiset

Pankin toimintaa valvovat Finanssivalvonta (www.finanssivalvonta.fi) ja kuluttaja-asioissa myös kuluttaja- asiamies (www.kkv.fi).

Finanssivalvonnan yhteystiedot:

Finanssivalvonta
Snellmaninkatu 6
PL 103
00101 Helsinki
Puhelin: 09 183 51 (vaihe)

Kuluttaja-asiamiehen yhteystiedot:

Kilpailu- ja kuluttajavirasto
PL 5
00531 Helsinki
Puhelin: 029 505 3000 (vaihe)

24 Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Tilisopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Osapuolten väliset tilisopimuksesta, mukaan lukien sen erityisistä ehdoista tai näistä tilin yleisistä ehdoista, aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa. Kuluttajana pidettävällä tilinomistajalla on kuitenkin oikeus nostaa kanne sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä tilinomistajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei tilinomistajalla ole kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.