

SÄHKÖISTEN PALVELUJEN EHDOT

EHTOJEN SOVELTAMISALA

Näitä sopimusehtoja sovelletaan aina Asiakkaan tai Asiakkaan edustajan käyttäessä Evli Pankin järjestämiä sähköisiä palveluja. Näiden ehtojen Asiakasta koskevaa sääntelyä sovelletaan ilman erillistä mainintaa myös Asiakkaan edustajaan.

Sähköisillä palveluilla tarkoitetaan kaikkia sellaisia Evli Pankin palveluita, joita käyttääkseen Asiakas on ensisijaisesti tietoliikenneyhteyden välityksellä yhteydessä Evli Pankin palvelua varten määrittelemään säännöllisesti ja Asiakas vastaa siitä, että hänellä on riittävät tiedot voimassaolevista ehdoista sekä tuote- ja palvelutiedoista. Mikäli nämä ehdot ovat joltain osin ristiriidassa Evli Pankin tuote- ja palvelukohtaisten ehtojen kanssa, sovelletaan ensisijaisesti tämän liitteen ehtoja, poislukuun kuluttaja-asemassa olevien asiakkaiden maksutilit ja niihin liittyvät maksupalvelut, joihin sovelletaan ensisijaisesti Evli Pankin tilisopimuksen yleisiä ehtoja sekä maksupalvelujen ennakkotietoja. Näihin ehtoihin voidaan liittää liite-ehtoja Asiakkaan valitseman palvelukokonaisuuden mukaisesti.

Sähköisten palvelujen ehtojen lisäksi Asiakkaan ja Evli Pankin väliseen sopimussuhteeseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevia tuote- ja palvelukohtaisia sopimusehtoja sekä tuote- ja palvelukuvauksia ja ohjeita Asiakkaan valitseman palveluiden mukaisesti sekä Evli Pankin palveluhinnastoa. Asiakkaan tulee tarkistaa tuote- ja palvelutiedot säännöllisesti ja Asiakas vastaa siitä, että hänellä on riittävät tiedot voimassaolevista ehdoista sekä tuote- ja palvelutiedoista. Mikäli nämä ehdot ovat joltain osin ristiriidassa Evli Pankin tuote- ja palvelukohtaisten ehtojen kanssa, sovelletaan ensisijaisesti tämän liitteen ehtoja, poislukuun kuluttaja-asemassa olevien asiakkaiden maksutilit ja niihin liittyvät maksupalvelut, joihin sovelletaan ensisijaisesti Evli Pankin tilisopimuksen yleisiä ehtoja sekä maksupalvelujen ennakkotietoja. Näihin ehtoihin voidaan liittää liite-ehtoja Asiakkaan valitseman palvelukokonaisuuden mukaisesti.

I SÄHKÖISEN ASIOINNIN EHDOT

1. Sähköisten palvelujen käyttöönnotto

Sähköisten palvelujen käyttöönottamisen edellytyksenä on, että Asiakas on tehnyt siitä Evli Pankin kanssa Asiakassuhtesopimuksen ja että hänellä on Evli Pankissa Pankkitili, joka liitetään sähköisiin palveluihin.

Asiakkaan ollessa vajaavaltainen, voidaan sähköiset palvelut aloittaa ainoastaan edunvalvojan suostumuksella

2. Palvelun sisältö

Evli Pankki määrittelee sähköisissä palveluissaan tarjottavat palvelut ja ilmoittaa sähköisten palvelujen sisällön palvelun tuote- ja palvelukuvauksissa ja ohjeissa. Evli Pankilla on oikeus tehdä palveluvalikoimaan, palvelujen toimintaan ja sisältöön muutoksia. Eri palvelukanavissa, eri päätelaitteissa ja eri rooleissa käytettävissä oleva palveluvalikoima voi vaihdella.

3. Tunnistetiedot ja vastuu niiden käyttämisestä

3.1 Evli Pankin tuottamat tunnisteet

Evli Pankki toimittaa Asiakkaan valitsemiin palveluihin liittyvät sopimukset sekä salasanan, käyttäjätunnuksen ja/tai muun asiakaskohtaisen tunnisteiden ("Tunnistetiedot") Asiakkaalle asettamalla nämä luotettavalla tavalla tunnistetun Asiakkaan tietoon tai kirjattuna kirjeenä.

Yhteisöasiakkaiden Tunnistetiedot lähetetään osoitettuna Asiakkaan yhteyshenkilölle. Yhteisöasiakas vastaa siitä, että sähköisten palvelujen edellyttämät Tunnistetietoja käyttää yhteisön puolesta nimetty yhteyshenkilö. Evli Pankki voi luottaa siihen, että tunnisteita käyttävällä henkilöllä on oikeus käyttää sähköisiä palveluita kaikilta osin. Yhteyshenkilön muutoksesta tulee ilmoittaa Evli Pankille kirjallisesti. Yhteyshenkilön henkilöllisyystodistuksen oikeaksi todistettu jäljennös tulee toimittaa sopimusten liitteenä Evli Pankkiin. Yhteisöasiakas hyväksyy Evli Pankkiin nähden sen, että yhteisöasiakkaan tunnistautumistietoja käytävällä henkilöllä on oikeus käyttää sähköisiä palveluita aina käyttöoikeus yhteisön sähköisiin palveluihin liitettyihin tileihin ja muihin palveluihin, vaikka tästä ei olisi erikseen ilmoitettu Evli Pankille.

Sähköisten palvelujen käyttämiseksi Asiakas tunnistautuu ilmoittamalla palveluun kirjautuessaan Tunnistetiedot. Tunnistetiedot oikein annettuna vastaavat Asiakkaan allekirjoitusta, ja Asiakas hyväksyy itseään sitoviksi kaikki toimeksiannot, sitoumukset sekä muut tahdonilmaisut, jotka on Asiakkaan nimissä tehty sen jälkeen, kun Evli Pankille on annettu sähköisten palvelujen käyttämiseksi oikeat Tunnistetiedot.

3.2 Vastuu Tunnistetietojen oikeudettomasta käytöstä

Asiakas vastaa kaikista hänen Tunnistetiedoillaan tehdyistä toimeksiannoista sekä niihin liittyvästä rahaliikenteestä. Asiakas sitoutuu säilyttämään Tunnistetietonsa huolellisesti ja varmistamaan säännöllisesti, että Tunnistetiedot ovat tallessa. Asiakkaan tulee huolehtia, etteivät

Tunnistetiedot joudu sivullisen haltuun. Asiakas sitoutuu säilyttämään Tunnistetietojen sisältämät käyttäjätunnuksen, salasanan sekä vahvistustunnukset erillään toisistaan. Tunnistetietojen katoamisesta tai joutumisesta sivullisen haltuun tulee viipymättä ilmoittaa Evli Pankin asiakaspalveluun, jonka yhteystiedot ovat nähtävillä Evli Pankin verkkosivuilla www.evli.com. Asiakas vastaa mahdollisista vahingoista siihen saakka, kunnes Evli Pankki on saanut ilmoituksen tietojen joutumisesta sivullisen haltuun ja Evli Pankilla on ollut kohtuullinen aika estää sähköisten palvelujen käyttö. Evli Pankilla ei ole velvollisuutta ilmoittaa Asiakkaalle käyttöoikeuksien poistamisesta tai muuttamisesta.

Asiakas vastaa kuitenkin kaikesta tietojen kolmannelle osapuolelle joutumisesta aiheutuneesta vahingosta, mikäli Asiakas on säilyttänyt Tunnistetietojaan huolimattomasti tai muutoin selkeästi menettelyllään myötävaikuttanut tietojen joutumiseen sivullisen haltuun.

3.3 Evli Pankin hyväksymät muut tunnisteet

Evli Pankki voi hyväksyä Asiakkaan myös muulla kuin Evli Pankin omilla Tunnistetiedoilla tapahtuvan tunnistautumisen sähköisissä palveluissa, mikäli tunnistautuminen on suoritettu käyttäen sellaisia tunnisteita, joilla Evli Pankin näkemyksen mukaan Asiakkaan tunnistaminen voidaan suorittaa luotettavasti.

Evli Pankki ilmoittaa sähköisissä palveluissaan ne tunnisteet, joilla se tämän sopimusehtokohdan mukaisesti sallii sähköisten palvelujen käytön. Evli Pankki voi rajoittaa joidenkin palveluihin liittyvien sopimusten tekemistä ja palvelun käyttöä tässä kohdassa tarkoitetuilla tunnisteilla.

Evli Pankilla on oikeus periä kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukainen maksu siitä, että Asiakas käyttää sähköisiä palveluja tässä kohdassa tarkoitetuilla tunnisteilla. Asiakas vastaa muulta tunnisteipalvelun palveluntarjoajalta hankkimien tunnisteiden voimassaolosta tai mahdollisesta tällaisten tunnisteiden käytön estämisestä tai lakkaamisesta aiheutuvasta sähköisten palvelujen käytön estymisestä. Evli Pankki ei vastaa sähköisten palvelujen käytön saatavuudesta siltä osin kuin sähköisten palvelujen käyttö rajoittuu tai estyy muun tunnisteipalveluntarjoajan tuottaman palvelun häiriöistä.

Mitä edellä on kerrottu tunnisteiden oikeudettomaan käyttöön liittyvästä vastuusta, koskee soveltuvin osin myös tätä kohtaa. Kuitenkin tilanteessa, jossa Evli Pankin hyväksymät Asiakkaan tunnisteet ovat kadonneet, Asiakkaan tulee tehdä ilmoitus katoamisesta sille taholle, joka on kyseiset tunnisteet Asiakkaalle luovuttanut noudattaen kyseisiä tunnisteita koskevia sopimusehtoja. Evli Pankilla on oikeus luottaa kyseisiä tunnisteita käyttäen tehtyihin toimenpiteisiin, kunnes tunnisteet luovuttanut taho on estänyt tunnisteiden käytön.

4. Palvelujen käyttöajat

Evli Pankki ei takaa, että sähköiset palvelut ovat Asiakkaan käytössä keskeytyksettä. Evli Pankki voi rajoittaa sähköisten palvelujen käyttöaikaa ilmoittamalla siitä palvelussa. Evli Pankki pyrkii tekemään ilmoituksen hyvissä ajoin etukäteen.

Sähköisillä palveluilla voi olla erityisiä käyttöaikoja, jotka ovat ensisijaisia. Erityisistä käyttöajoista ilmoitetaan sähköisissä palveluissa. Sähköisissä palveluissa annetut toimeksiannot tulee tehdä niitä koskevien aikarajojen mukaisesti.

Ellei muuta ole sovittu, Evli Pankin velvollisuus käsitellä toimeksiannot alkaa aikaisintaan silloin kun se on vastaanotettu tai hyväksytty Evli Pankin tietojärjestelmään. Evli Pankki varaa kohtuullisen käsittelyajan palvelujen toteuttamiseen. Evli Pankki ei takaa sitä, että toimeksiannot käsitellään tosiaikaisina.

5. Tiedotteiden ja muun sopimusmateriaalin lähettäminen sähköisesti ja sähköiset viestintävälineet

Evli Pankilla on oikeus tiedottaa sopimusehtojen ja palveluhinnaston muutoksista ja toimittaa asiakastiedotteet asettamalla ne Asiakkaan saataville sähköisessä palvelussa ja/tai lähettämällä ne Asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

Evli Pankki voi vastaanottaa määrittelemässään tilanteissa Asiakkaan viestejä sähköisissä palveluissa olevan viestikanavan kautta. Evli Pankin asiakaspalvelu käsittelee viestit kohtuullisen ajan kuluessa viestin saapumisesta ja asiakaspalvelun kulloinkin voimassaolevien aukioaikaisten puitteissa. Kiireellisissä tapauksissa Asiakkaan tulee ottaa puhelimitse yhteys Evli Pankin asiakaspalveluun.

6. Palveluhinnat

Evli Pankki veloittaa sähköisten palvelujen käytöstä Asiakkaan palveluun liitettyä pankkitiliä kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston

mukaiset tai muutoin Asiakkaalle ilmoitetut maksut ja palkkiot. Palveluhinnasto on nähtävissä Evli Pankin Internet-sivuilla ja toimipaikassa Helsingissä.

7. Laitteet, ohjelmat ja tietoliikenneyhteydet

Asiakas hankkii omalla kustannuksellaan sähköisten palvelujen käytön edellyttämät laitteet, ohjelmat ja puhelinlinjat yms. tietoliikenneyhteydet ja vastaa niiden käyttö- ja ylläpitokuluista.

Asiakas vastaa laitteidensa ja ohjelmiansa toiminnasta sekä Asiakkaan ja Evli Pankin välisen tietoliikenneyhteyden ja tietoliikennepalvelujen toimivuudesta. Sekä Asiakas että Evli Pankki vastaavat omien tietojärjestelmiensä osalta siitä, että niiden tietoturva on asianmukaisesti järjestetty.

Evli Pankilla on oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen, jos Asiakkaan käyttämät laitteet, ohjelmat tai tietoliikenneyhteydet tai Asiakkaan tapa käyttää näitä vaarantavat Evli Pankin arvion mukaan palvelun turvallisuuden tai toiminnan.

Evli Pankki ei takaa, että se ylläpitää palvelujärjestelmiään siten, että Evli Pankin tarjoamaa palvelua voidaan käyttää Asiakkaan laitteistolla, ohjelmistoilla tai tietoliikenneyhteyksillä. Evli Pankki ei ole korvausvelvollinen, jos palvelu ei ole käytettävissä tai on epäkunnossa. Evli Pankki ei vastaa sähköisissä palveluissaan julkaistavan aineiston sisällöstä, tietojen paikkansapitävyydestä tai niissä mahdollisesti ilmenevistä virheistä tai viivästyksistä. Evli Pankki toimittaa tiedot edelleen Asiakkaalleen siinä muodossa, kuin Evli Pankki on ne saanut, vaikka ne saattaisivat sisältää puutteita tai virheitä. Vastuu sähköisesti annettujen toimeksiantojen ja tiedoksiantojen saapumisesta Evli Pankille on ainoastaan Asiakkaalla.

8. Immateriaalioikeudet ja tietojen käyttö

Sähköisiin palveluihin liittyvät immateriaalioikeudet kuuluvat Evli Pankille. Kaikki oikeudet tekijänoikeuksiin ja tavaramerkkeihin on pidätetty.

Asiakas sitoutuu siihen, ettei hän ilman tekijänoikeuden omistajan kirjallista suostumusta julkaise, toisinnalla tai edelleen jakele sähköisten palvelujen sisältämää informaatiota edes osittain sähköisesti tai muita viestintävälineitä käyttäen. Asiakas on tarvittaessa velvollinen esittämään Evli Pankille, tai Evli Pankin ulkopuoliselle informaationtarjoajalle luotettavan selvityksen tietojen käytöstä.

Mikäli Asiakas saa palveluista hänelle kuulumatonta informaatiota, Asiakas sitoutuu olemaan millään tavoin paljastamatta tai luovuttamatta näin saatua informaatiota kolmannelle osapuolelle.

9. Tietojen todentaminen ja vastuu annetuista tiedoista

Sopimuksen tai toimeksiannon tekoaika ja sisältö sekä sähköisiin palveluihin liittyvä muu asiointi todennetaan Evli Pankin ylläpitämistä tietojärjestelmistä ja/tai Evli Pankin tallentamasta puhelinkeskustelusta.

Asiakas vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja kaikesta mahdollisesta vahingosta, joka saattaa aiheutua siitä, että Asiakas on antanut Evli Pankille virheellisiä tai puutteellisia tietoja. Toimeksiannot toteutetaan annettujen tietojen perusteella. Evli Pankki ei ole velvollinen tarkastamaan tai täydentämään annettuja tietoja.

II PANKKIPALVELUT SÄHKÖISESTI

Evli Pankki määrittelee ne tilityypit, tileihin liittyvät toiminnot ja palvelut, jotka voidaan liittää sähköisiin palveluihin.

Evli Pankki suorittaa sähköisten palvelujen kautta annetut maksutoimeksiannot veloittamalla maksun määrän Asiakkaan tililtä ja hyvittämällä sen Asiakkaan ilmoittamalle tilille. Evli Pankilla on oikeus määrätä maksutyypit, joita sähköisiä palveluja käyttäen voidaan suorittaa. Evli Pankki voi määrittellä sähköisten palvelujen kautta tehtäville maksutoimeksiannoille ylä- ja alarajan.

Evli Pankki toteuttaa maksut toimeksiannossa ilmoitetulle saajan tilille yksinomaan toimeksiannossa ilmoitetun tilinumeron perusteella. Toteutettaviin maksutoimeksiantoihin sovelletaan Evli Pankin euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisiä ehtoja.

III ARVOPAPERIVÄLITYS JA MUUT SIOITUSPALVELUT SÄHKÖISESTI

Arvopaperivälityksen ja arvopaperien säilyttämiseen liittyvä sähköinen palvelu mahdollistaa ainoastaan Evli Pankin erikseen määrittelemien rahasto-osuuksien, arvo-osuusmuotoisten tai vastaavan kansainvälisen käytännön mukaisen rahoitusvälineiden kaupan ja säilytyksen. Sähköisten palvelujen kautta ei voi käydä kauppaa paperimuotoisilla arvopapereilla. Asiakkaan ostovoima rajoittaa Asiakkaan toimeksiantojen jättämistä.

Evli Pankki varaa itselleen mahdollisuuden lopettaa kaupankäynti- ja säilytyspalvelun tarjoamisen määrätyllä ulkomaisella markkinapaikalla tai rahoitusvälineellä ilmoittamalla tästä Asiakkaalleen viimeistään 30 päivää ennen palvelun tarjoamisen päättymistä sopimuskohdassa

1.5 mainitulla tavalla. Ilmoitus voidaan tehdä myöhemminkin, mikäli palvelun tarjoamisen päättymisen johtuu Evli Pankista riippumattomista syistä tai mikäli Asiakas on ammattimainen sijoittaja.

Asiakas hyväksyy, että sähköisiin palveluihin liitetystä säilytyksestä ja siihen liittyvältä arvo-osuustililtä ei voi tehdä myyntejä tai ostoja muuten kuin Evli Pankin sähköisten palvelujen kautta ellei toisin erikseen sovi. Arvo-osuustilisiirrot eivät ole sähköisissä palveluissa mahdollisia. Asiakas myös hyväksyy, ettei sähköisiin palveluihin liittyvää arvo-osuustiliä tai pankkitiliä voi pantata kolmannelle.

1. Aloituspäätös

Evli Pankki voi vaatia Asiakasta suorittamaan hinnastonsa mukaisen tai Asiakkaan kanssa erikseen sovitettavan aloituspäätöksen, joka on tällöin sähköisen arvopaperivälityspalvelun aloittamisen edellytys.

2. Asiakasvarat

Asiakas ymmärtää, että hänen asiakasvarojensa ulosmaksu voidaan suorittaa ainoastaan, jos Asiakkaan palveluun liittyvällä pankkitilillä on maksettavissa olevaa saldoa.

3. Ostovoima

Evli Pankki voi myöntää Asiakkaan hakemuksesta ostovoimaa, jolloin Asiakas voi hyödyntää Rahoitusvälineidensä arvoa ostotoimeksiantoja antaessaan. Evli Pankki määrittelee ostovoiman käyttämisen edellytykset tuote- ja palvelukohtaisissa ehdoissa tarkemmin.

4. Kaupanvahvistus ja raportointi

Asiakkaan toimeksiantoihin liittyvät raportit ja vahvistukset ovat Asiakkaan saatavilla sähköisissä palveluissa.

5. Evli Pankin oikeus poistaa Asiakkaan osto- tai myyntitarjouksen

Evli Pankilla on oikeus poistaa Asiakkaan sähköisesti tekemä osto- tai myyntitarjouksen tai pörssikauppa, mikäli tarjous tai kauppa on selvästi virheellinen, peruuttaminen on tarpeellista luottoriskin välttämiseksi tai muusta painavasta syystä.

6. Kaupan purkuoikeus

Asiakkaan kaupat voidaan purkaa ainoastaan Pörssin tai muun markkinapaikan sääntöjen mukaisesti.

IV MUUT EHDOT

1. Kohdema

Sähköiset palvelut on tehty täyttämään Suomen kansallisten lakien ja suomalaisten viranomaismääräysten velvoitteet. Siksi sähköiset palvelut on tarkoitettu yksinomaan Suomen markkinoille ja näihin ehtoihin sekä sähköisten palvelujen käyttöön sovelletaan aina Suomen lakia, poislukien sen kansainvälisysoikeudelliset lainvalintaa koskevat säännöt, riippumatta siitä, mistä maasta sitä käytetään.

2. Peruuttamisoikeus

Kuluttaja-asiakkaan sähköisissä palveluissa tekemiin sopimuksiin voi liittyä peruuttamisoikeus. Peruuttamisoikeudesta kerrotaan tuotekohtaisissa tiedoissa tai tuotteen ehdoissa. Ellei tuotekohtaisissa tiedoissa tai ehdoissa ole mainittu peruuttamisoikeudesta ja /tai sen käyttämisestä, noudatetaan seuraavia ehtoja.

Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus peruttaa etämyyntissä tekemänsä sopimus ilmoittamalla siitä Evli Pankille 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä. Peruuttamisolitoituksen voi tehdä kirjallisesti Evli Pankin asiakaspalveluun. Ilmoituksessa tulee Asiakkaan henkilötietojen lisäksi yksilöidä peruutettava sopimus. Asiakkaan peruuttaessa sopimuksen Evli Pankilla on oikeus periä todelliset kulut ja palkkiot suoritettusta palvelusta kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti. Peruutettuaan sopimuksen Asiakas on velvollinen palauttamaan Evli Pankille sopimuksen perusteella Evliltä saamansa suoritukset viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisolitoituksen tekemisestä, uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

Peruuttamisoikeus ei koske maksutoimeksiantoja eikä tuotteita, joiden hinta tai arvo riippuu sellaisista muutoksista rahoitusmarkkinoilla, joihin Evli Pankki ei voi vaikuttaa. Tällaisia ovat mm. arvopaperi- ja sijoituspalveluita ja -tuotteita koskevat sopimukset. Peruuttamisoikeutta ei ole, kun etäviestintävälinettä käyttäen tapahtuva asiointi liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen tai jos sopimus täytetään Asiakkaan nimenomaisesti pyynnöstä ennen peruuttamisajan päättymistä. Peruuttamisoikeutta ei ole myöskään sopimusmuutoksia tehtäessä.